# Zakelijke gebruiksvoorwaarden DEaLflow Portal

*Voor consultants en organisaties | versie 1.0 | 11 oktober 2026*

## 1. Toepassing en contractspartij

Deze voorwaarden gelden voor zakelijk gebruik van de DEaLflow Portal en de daarmee aangeboden analyses, rapporten, credits en functionaliteiten door consultants, trainers, coaches en organisaties (‘Klant’).

De contractspartij is DEaLflow Methode B.V., Ceresstraat 35, 4811 CB Breda, Nederland, KvK-nummer 42035085, telefoon +31 (0)76 528 4449, e-mail info@dealflow.nl, website https://dealflow.nl, portal https://portal.dealflow.nl. Hierna: ‘DEaLflow’.

Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld en door de Klant zijn aanvaard of rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard. Afwijkingen gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid gaat de schriftelijke overeenkomst voor, en gaat voor de verwerking van persoonsgegevens de verwerkersovereenkomst voor.

## 2. Dienstverlening en professioneel gebruik

DEaLflow verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de portal gedurende de overeengekomen looptijd en binnen de toegekende rechten. DEaLflow levert de technische dienstverlening: de portal, de analysemethode, de berekening van scores en het opmaken van rapporten.

De professionele interpretatie en begeleiding zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en de consultant die de analyse inzet: een passende inzet, de duiding van resultaten, zorgvuldige terugkoppeling en de eigen besluiten. De analyse en rapporten ondersteunen ontwikkeling, begeleiding en gesprek. Zij zijn geen medisch instrument, geen garantie voor prestaties en geen zelfstandige grondslag voor selectie-, beoordelings- of ontslagbesluiten. De Klant zorgt dat deelnemers vooraf passend worden geïnformeerd en dat de inzet rechtmatig is.

## 3. Accounts, bevoegdheden en vertrouwelijkheid

Accounts zijn persoonlijk. De Klant houdt inloggegevens geheim en geeft alleen bevoegde personen toegang. Toegang tot deelnemers, teams en rapporten is beperkt tot de opdracht en de toegekende bevoegdheden. In de huidige inrichting hebben consultants toegang tot de deelnemers, rapporten en teams van de organisatie waaraan zij zijn gekoppeld; de Klant koppelt alleen personen die die toegang mogen hebben. Persoonlijke rapporten worden niet buiten de afgesproken kring gedeeld zonder geldige grondslag en passende afspraken.

Een externe consultant krijgt niet vanzelf organisatiebrede toegang. Toegang tot afzonderlijke deelnemers wordt alleen door DEaLflow toegekend, met een einddatum. DEaLflow kan toegang beperken, blokkeren of intrekken wanneer een bevoegdheid ontbreekt of verloopt, of wanneer een beveiligingsrisico ontstaat.

## 4. Credits

Credits worden gebruikt voor het uitnodigen van deelnemers voor een analyse. Volgens de huidige inrichting geldt:

- Een nieuwe uitnodiging kost één credit. Het registreren van een deelnemer zonder uitnodiging kost geen credit.
- Het opnieuw versturen van een bestaande uitnodiging kost geen extra credit.
- Bij verplaatsing naar de prullenbak wordt een gereserveerde credit alleen teruggegeven zonder antwoorden, concept of analyse. Na de start volgt daar geen automatische retour. Definitief verwijderen door een admin geeft een nog gereserveerde credit wel terug, ook na de start. Zonder bestaande creditreservering volgt geen retour.
- Een herhaalanalyse is een nieuwe analyse waarvoor de gebruikelijke creditvoorwaarden gelden.

Prijzen en betalingsvoorwaarden voor credits volgen de bestelling of offerte. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan credits kan geen recht op een bepaalde bewaartermijn van persoonsgegevens worden ontleend.

## 5. Zelfstandige consultants en klantrelatie

Een zelfstandige consultant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar advies, dienstverlening, prijsstelling en afspraken met de eigen opdrachtgever. Het gebruik van DEaLflow leidt niet tot overdracht van de commerciële klantrelatie aan DEaLflow. Deze voorwaarden geven geen exclusiviteit, gegarandeerde marge of recht op een toekomstige vergoeding.

## 6. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de DEaLflow Methode, de vragenlijsten, de scoringssystematiek, de rapportages, teksten, visualisaties, merken en de software berusten bij DEaLflow Methode B.V. of haar licentiegevers. De Klant krijgt uitsluitend het overeengekomen gebruiksrecht voor de eigen professionele dienstverlening binnen de opdracht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEaLflow is het niet toegestaan de methode, vragenlijsten, rapportteksten of visualisaties te kopiëren, te bewerken, te reverse-engineeren, zelfstandig te exploiteren, door te verkopen of te gebruiken voor het ontwikkelen van een vergelijkbaar of concurrerend instrument. Het delen van een rechtmatig verkregen individueel rapport binnen de afgesproken opdracht blijft toegestaan voor zover privacy- en geheimhoudingsregels dat toelaten.

## 7. Privacy en gegevensverwerking

Partijen houden zich aan de AVG. Voor zover DEaLflow persoonsgegevens namens de Klant verwerkt, is DEaLflow verwerker en geldt de verwerkersovereenkomst. Voor eigen account-, betaal- en contractgegevens is DEaLflow zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De Klant is verantwoordelijk voor het eigen gebruik van analyses en rapporten, het informeren van deelnemers en het toekennen van passende bevoegdheden. De privacyverklaring staat op https://portal.dealflow.nl/privacy.

## 8. Beschikbaarheid en wijzigingen

DEaLflow spant zich in voor een veilige en bruikbare portal, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. Onderhoud en noodzakelijke beveiligingsmaatregelen kunnen tijdelijke beperkingen veroorzaken. Bij wezenlijke wijzigingen die de overeengekomen dienst raken, informeert DEaLflow zakelijke klanten op passende wijze.

## 9. Aansprakelijkheid

DEaLflow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de technische dienstverlening. DEaLflow is niet aansprakelijk voor de professionele interpretatie, terugkoppeling of begeleiding door de Klant of consultant, noch voor besluiten die op basis van een analyse of rapport worden genomen.

De aansprakelijkheid van DEaLflow is per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gelden) beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan DEaLflow heeft betaald. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DEaLflow of haar leidinggevenden, en niet voor zover de wet een beperking niet toestaat. Een vordering vervalt als de Klant de schade niet binnen twaalf maanden na ontdekking schriftelijk bij DEaLflow heeft gemeld.

## 10. Looptijd, einde en geschillen

Looptijd en opzegging volgen de overeenkomst of bestelling. Bij einde van de dienstverlening worden toegang, resterende credits en persoonsgegevens afgehandeld volgens de gemaakte afspraken, de verwerkersovereenkomst en wettelijke verplichtingen. DEaLflow mag toegang direct beperken als dat nodig is voor de beveiliging of bij ernstig misbruik, met passende communicatie waar mogelijk.

Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Klachten kunnen worden gemeld via info@dealflow.nl; partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Dit is versie 1.0 van 11 oktober 2026.