Privacyverklaring DEaLflow Portal

portal.dealflow.nl | versie 1.0 | 11 oktober 2026

1. Voor wie en waarvoor geldt deze verklaring?

Deze verklaring legt uit hoe persoonsgegevens worden verwerkt bij het uitnodigen voor, invullen van en gebruiken van de DEaLflow-analyse en bij het gebruik van portal.dealflow.nl. De portal ondersteunt individuele ontwikkeling, professionele terugkoppeling en teamontwikkeling.

De portal en de analysemethode worden geleverd door DEaLflow Methode B.V., Ceresstraat 35, 4811 CB Breda, Nederland, KvK-nummer 42035085, telefoon +31 (0)76 528 4449, e-mail info@dealflow.nl, website https://dealflow.nl, portal https://portal.dealflow.nl. Hierna: ‘DEaLflow’.

Privacyvragen en verzoeken kun je richten aan **info@dealflow.nl**.

2. Wie is verantwoordelijk?

DEaLflow levert het platform en de analysemethode. Consultants en organisaties bieden de analyse aan en gebruiken de uitkomsten in hun eigen begeleiding, training of teamontwikkeling. Afhankelijk van de situatie zijn verschillende partijen verantwoordelijk:

- **DEaLflow als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** voor eigen bedrijfs- en accountprocessen: zakelijke accounts van consultants en organisaties, klant- en contractadministratie, credits, betalingen en facturen, ondersteuning en de beveiliging van de portal.
- **DEaLflow als verwerker** wanneer DEaLflow analysegegevens verwerkt namens een zakelijke opdrachtgever (een organisatie of consultant die de analyse inzet). Die opdrachtgever is dan verwerkingsverantwoordelijke; tussen partijen geldt een verwerkersovereenkomst.
- **Consultants en organisaties** zijn verantwoordelijk voor hun eigen gebruik van analyses en rapporten: de keuze om een analyse in te zetten, het informeren van deelnemers, de terugkoppeling en wat zij met de uitkomsten doen.

De precieze rolverdeling kan per opdracht verschillen. De uitnodigende partij maakt duidelijk wie voor jouw analyse verantwoordelijk is en wie jouw rapport mag ontvangen.

3. Welke gegevens worden verwerkt?

- **Deelnemersgegevens:** naam, e-mailadres, organisatie en koppelingen aan consultant, organisatie of team.
- **Uitnodigingen:** uitnodigingen, persoonlijke uitnodigingslinks, verzend- en herinneringsstatus en voortgang van de analyse.
- **Antwoorden:** antwoorden op 96 Flow-vragen en 15 KiteView-vragen, inclusief tussentijds opgeslagen antwoorden zodat je later verder kunt gaan.
- **Analyses en scores:** de berekende scores en uitkomsten per flow en beweegrichting.
- **Rapporten:** de PDF-rapporten die op basis van de analyse worden gemaakt, inclusief eerdere versies.
- **Teams:** teamindeling en teamoverzichten die op basis van individuele analyses worden samengesteld.
- **Zakelijke accountgegevens:** naam, e-mailadres en organisatie van consultants en zakelijke contactpersonen, rollen en bevoegdheden, credits, betalingen en facturen.
- **Technische gegevens:** inlog-, toegangs- en beveiligingsgegevens die nodig zijn om de portal veilig te gebruiken.

Een analyse bevat persoonlijke informatie over werkvoorkeuren en gedrag. Antwoorden en rapporten worden daarom vertrouwelijk behandeld. De analyse is een hulpmiddel voor reflectie en gesprek en geen definitief oordeel of geautomatiseerd personeelsbesluit. Rapporten worden niet met generatieve AI opgesteld; zij worden samengesteld uit vaste, vooraf vastgestelde teksten op basis van de berekende scores.

4. Doelen en rechtsgronden

Analysegegevens worden verwerkt om uitnodigingen te beheren, antwoorden vast te leggen, scores en rapporten te maken en de afgesproken begeleiding of teamanalyse mogelijk te maken. De uitnodigende verwerkingsverantwoordelijke bepaalt en communiceert de passende rechtsgrond voor die inzet; deze kan per opdracht verschillen.

DEaLflow verwerkt zakelijke account-, betaal- en contractgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten en om te voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen. Noodzakelijke beveiligings- en toegangsgegevens worden verwerkt

op basis van het gerechtvaardigd belang om de portal veilig te houden. Algemene toestemming wordt niet gebruikt als vervanging van een vereiste rechtsgrond.

5. Wie kan gegevens bekijken?

Bevoegde portalgebruikers kunnen gegevens inzien voor zover hun rechten dit toestaan. In de huidige inrichting kunnen consultants de deelnemers, rapporten en teams van de organisatie waaraan zij in de portal zijn gekoppeld bekijken; dat zijn dus niet uitsluitend de deelnemers die zij zelf hebben uitgenodigd. Een externe consultant krijgt alleen toegang tot afzonderlijk toegewezen deelnemers als een DEaLflow-beheerder die toewijzing heeft goedgekeurd; die toegang is aan een einddatum gebonden en kan worden geblokkeerd of ingetrokken. Bevoegde DEaLflow-beheerders hebben toegang wanneer dat nodig is voor beheer of ondersteuning.

Een werkgever of leidinggevende heeft niet automatisch recht op een individueel rapport omdat de organisatie de analyse betaalt. De uitnodigende partij geeft vooraf aan wie het individuele rapport mag ontvangen. Teamoverzichten worden samengesteld uit individuele analyses en kunnen daardoor tot personen herleidbaar zijn.

Een deelnemersportaal waarin deelnemers zelfstandig hun rapport openen, is momenteel niet actief. Vraag de uitnodigende partij hoe je je eigen rapport ontvangt.

6. Dienstverleners

Voor de portal maakt DEaLflow gebruik van dienstverleners, waaronder Lovable (applicatieplatform, hosting, database en opslag), de e-mailvoorziening van Lovable voor het versturen van uitnodigingen en meldingen, en Stripe voor online betalingen van credits. Een actueel overzicht van dienstverleners en hun verwerkingslocaties is op verzoek verkrijgbaar via info@dealflow.nl. Gegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt als daarvoor een geldige grondslag en de vereiste waarborgen bestaan.

7. Bewaren en verwijderen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, de afspraken met de verantwoordelijke partij en wettelijke bewaarplichten. Er is geen automatische verwijdering of archivering na een vaste termijn ingericht. Verwijdering gebeurt op verzoek of op instructie van de verantwoordelijke partij.

Een deelnemer kan eerst in een prullenbak worden geplaatst en daarna definitief worden verwijderd. Bij definitieve verwijdering worden persoonsgegevens, antwoorden en rapportbestanden uit de portal verwijderd. Gegevens kunnen daarna nog beperkte tijd in beveiligde back-ups van de dienstverlener aanwezig zijn.

8. Jouw rechten

Afhankelijk van de situatie kun je vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Neem daarvoor contact op met de organisatie of consultant die je heeft uitgenodigd, of met DEaLflow via info@dealflow.nl. Als DEaLflow verwerker is, helpt DEaLflow de verantwoordelijke partij bij de afhandeling van je verzoek. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging

DEaLflow gebruikt persoonlijke accounts, rol- en toewijzingscontroles, beveiligde verbindingen (HTTPS), afgeschermde opslag van rapportbestanden en logging van belangrijke beheerhandelingen om gegevens te beschermen. Geen enkele beveiliging biedt een absolute garantie. Bij een relevant incident handelen de betrokken partijen volgens de AVG en hun onderlinge afspraken.

10. Wijzigingen

Dit is versie 1.0 van 11 oktober 2026. Bij wezenlijke wijzigingen wordt een nieuwe versie gepubliceerd en worden betrokkenen op een passende manier geïnformeerd.